

ソーシャルメディアポリシー

社会福祉法人 愛生福祉会(以下「当法人」といいます)が運営する公式 Instagram アカун ト(以下「当アカウント」といいます)では、当アカウントをご利用される皆様(以下「ユー ザー」といいます)と当法人との円滑なコミュニケーションを図るため、下記の通り、ソー シアルメディアポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定め、遵守します。また、当 アカウン トを利用するユーザーは、本ポリシーにあらかじめ同意されたものとみなしま す。

1. ソーシャルメディア参加の目的

ソーシャルメディアを通じて社会福祉法人 愛生福祉会の情報を発信し、以下3つの項目を 目的に運営を行っていきます。

- 1.当法人採用活動、及びその支援。
- 2.お客さまに広く当法人を認知していただき、新しいお客さまの獲得をすること。
- 3.お客さまの満足度向上、当法人への信頼を高めること。

2. ソーシャルメディア参加にあたっての基本姿 勢

当法人は、ソーシャルメディアが個人のつながりを元としたコミュニケーションの場であ ること、また、広く一般に世界に向けて公開されており、一度発信した情報は完全には取 り消せないことを理解し、良識あるものとして節度ある態度をもってソーシャルメディア を利用します。

1. デジタルツールの特徴を理解します(一度配信や投稿をされたものは即時に伝達され、 取り消すことができないなど)。
2. お客さまの声に耳を傾け、参加されているお客さまに少しでも有益な体験をしていた だけるよう、積極的な情報提供を行います。
3. 真偽を確認できない情報は発信いたしません。
4. 金銭を払って意図的にソーシャルメディア上の議論・口コミ等をコントロールするな ど、やらせ行為はいたしません。
5. 発信する情報の内容や発信の仕方に注意し、誤った情報を流したり、お客さまに誤解

を与えたりすることのないよう心がけます。

6. 誤った情報の発信や誤解を与えるような発言があった場合は、すみやかに訂正または削除をおこないます。
7. 身分を偽ることなく、良識ある者として情報発信を行います。
8. 第三者が開設・運営する各ソーシャルメディアの規定を守り、各ソーシャルメディアの文化・マナーを尊重します。
9. 第三者の知的財産権、プライバシー権等の権利を尊重し、名誉を毀損しないよう配慮します。

3.運営について

運営者：社会福祉法人 愛生福祉会

運営内容：当法人に関するサービスのプロモーション、告知の投稿、イベントの告知および当法人サービスの紹介

運営時間：平日 8：30～17：30(年末年始、土日、祝日および当法人の定める休業日を除く)。なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。

運営期間：当アカウントは、ユーザーに予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

4.情報発信に関するルールと責任

当法人が発信する情報は、発信方法やタイミング等について、個人の判断ではなく当法人が管轄した部署・人物の指示に従い運営をします。

また、職員が個人的に使用するソーシャルメディアの投稿等の責任は全て本人にあり、当法人は一切関係ありません。

5.当アカウント利用における注意事項

- 1.当法人は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証しません。
- 2.当法人は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ(コメント、写真、動画など)について一切の責任を負いません。
- 3.当法人は、ユーザーが当アカウントを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。
- 4.当法人は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。
- 5.当法人は、上記に掲げたもののほか、当アカウントに関連する事項によってユーザーま

たは第三者の被った損害についても責任を負いません。

6.ユーザーは、投稿するコンテンツ(コメント、写真、動画など)について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していることおよび投稿コンテンツが第三者の権利を侵害していないことについて、当法人に対し表明し、保証するものとします。

7.投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当法人に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーへの対価の支払なく、全世界において非独占的に使用(複製、加工、翻訳、抜粋、公開など)する権利を許諾したものとし、かつ、当法人に対して著作権および著作者人格権等を行使しないことに同意されたものとします。

8.全てのユーザーは、Instagram の利用規約および、本ポリシーを遵守する必要があります。

当アカウントは、Meta 社のシステムによって運用されておりますので、当法人は Meta 社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、Instagram サイト、Meta 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関してもお答えすることができません。

9.当法人は、本規約をユーザーに予告なしに変更することがあります。

6.免責事項

当法人が発信する情報には細心の注意を払い、信頼性、正確性の保持に努めますが、掲載された情報について正確であること、最新であることを保証するものではなく、情報の誤りや第三者によるデータの改ざん等によって生じた障害等に関しまして、当法人は一切責任を負うものではありません。また、当法人が発信したコンテンツは、予告なしに変更または廃止されることがありますのであらかじめご承知ください。

7.禁止事項

当アカウントにおける円滑なコミュニケーションを実現するため、当アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合(これらに該当する恐れがあると当法人が認めた行為を含む)、ユーザーに予告なく投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- 1.本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- 2.当法人、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- 3.当アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- 4.当法人の承認なく、当アカウントを通じまたは当アカウントに関連して行う営利を目的

とする行為

- 5.当法人、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- 6.当法人、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- 7.法律・法令、公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- 8.選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- 9.当アカウントの運営を妨げる行為
- 10.その他 Meta 社の定める不正行為に該当する行為
- 11.当アカウントの目的に関係のない投稿をする行為
- 12.当法人を含む、第三者になりすます行為
- 13.その他、当法人が不適切と判断する行為

8.削除基準

当法人では、ユーザーからお寄せいただいた投稿またはコメントについて、以下に定める内容に該当する場合(これらに該当する恐れがあると当法人が認めた行為を含む)、ユーザーに予告なく削除するとともに、監督官庁等へ通報することがあります。

- 1.犯罪行為を目的とする内容、犯罪行為を誘発させる内容
- 2.当法人または第三者の著作権・商標権・肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- 3.第三者のプライバシーに関する内容
- 4.法律・法令・公序良俗に反する内容
- 5.特定の個人、企業、国・地域を誹謗中傷する内容
- 6.自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的内容
- 7.「最悪」「最低」等の独断的・断定的表現を含む内容
- 8.おいせつな表現などを含む不適切な内容
- 9.Instagram の利用規約に反する内容
- 10.当法人の名誉、信用を傷つける行為
- 11.虚偽の内容詐称やミスリーディングを含む内容
- 12.スパム行為
- 13.当法人とユーザー間での建設的な議論を妨げる内容
- 14.その他、当法人が当アカウントの運営にあたり、不適当と判断した行為または内容

9.当法人による基本情報へのアクセスについて

当法人は、ユーザーが公開している基本情報(ユーザーの名前、プロフィール写真、ユーザ

ーID、友達リスト等、公開されている情報)へのアクセスを行います。ユーザーは、当法人による基本情報へのアクセスをあらかじめ許諾したものとみなします。

10. 個人情報の取り扱い

当法人がユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当法人の「プライバシーポリシー」に基づいて適切に取り扱うものとします。

11. お客さま及び取引先情報の保護

お客さま及びお取引先に関する個人情報の機密性、安全性を確保するため、個人情報への外部からの不正アクセス、個人情報の紛失、改竄、漏えい等から保護するために、適切な施策を講じ、運営を行います。

12. 当アカウントへのお問い合わせへの対応

1. 当法人は、当アカウントに対するユーザーのコメントや投稿に返信いたしません。
2. 当法人は、DM（ダイレクトメッセージ）によるお問い合わせに関しては、お答えいたしません。
3. 当法人は、当アカウントに対するフォローを返すことはいたしません。
4. 当法人は、当アカウントに対するユーザーのコメントや DM（ダイレクトメッセージ）の受信管理を行っておりません。
5. ユーザーにより投稿された記事、コメントについてのお問い合わせ等に関して、お答えいたしません。

13. 当法人およびサービス情報についてのお問い合わせ

当法人および当法人のサービス等に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当法人 WEB サイトの「お問い合わせ」ページ（<https://www.aiseifukusikai.jp/contact/>）からご連絡ください。

14. 準拠法・裁判管轄について

本コミュニティ・ガイドラインには日本法が準拠法として適用され、また、当アカウント

に関して生じる紛争については名古屋簡易裁判所または名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

15.公式アカウントについて

当法人が運営を行う公式アカウントは以下となります。

公式 Instagram アカウント名 愛生福祉会法人事務局

ページ URL https://www.instagram.com/aiseifukushikai_jimukyoku

公式 Instagram アカウント名 特別養護老人ホーム愛生苑

ページ URL <https://www.instagram.com/aiseien1>

公式 Instagram アカウント名 特別養護老人ホーム庄内の里

ページ URL <https://www.instagram.com/shonaidai2>

公式 Instagram アカウント名 特別養護老人ホーム鳩の丘

ページ URL https://www.instagram.com/aisei_hato

公式 Instagram アカウント名 特別養護老人ホームしだみの里

ページ URL https://www.instagram.com/aisei_shidami

公式 Instagram アカウント名 特別養護老人ホーム黒石荘

ページ URL https://www.instagram.com/aisei_kuroisi

公式 Instagram アカウント名 特別養護老人ホーム安井乃郷

ページ URL https://www.instagram.com/aisei_yasui

公式 Instagram アカウント名 特別養護老人ホーム御桜乃里

ページ URL <https://www.instagram.com/mizakura01>

公式 Instagram アカウント名 品川区立上大崎特別養護老人ホーム

ページ URL https://www.instagram.com/aisei_kamioosaki

公式 Instagram アカウント名 特別養護老人ホーム田谷の里

ページ URL https://www.instagram.com/aisei_taya

公式 Instagram アカウント名 軽費老人ホーム名古屋市安田荘
ページ URL https://www.instagram.com/aisei_yasuda

公式 Instagram アカウント名 養護老人ホーム名古屋市寿楽荘
ページ URL https://www.instagram.com/aisei_jyuraku

公式 Instagram アカウント名 はぎのデイサービスセンター
ページ URL https://www.instagram.com/aisei_hagino

公式 Instagram アカウント名 デイサービスセンター筒井
ページ URL https://www.instagram.com/aisei_tutui

公式 Instagram アカウント名 庄内の里第2 デイサービスセンター
ページ URL https://www.instagram.com/aisei_shonaidai2

公式 Instagram アカウント名 グループホーム中小田井
ページ URL https://www.instagram.com/aisei_nakaotai

公式 Instagram アカウント名 ヘルパーステーションあい
ページ URL https://www.instagram.com/aisei_ai

公式 Instagram アカウント名 サービス付き高齢者向け住宅七福
ページ URL https://www.instagram.com/aisei_shichifuku

2025 年 7 月 1 4 日制定