

自己評価・外部評価 評価表

2023年9月 開催

タイトル	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			いで るき て	るき ほ い で	ま ど こ い で	な き い て く い で		
(3) 適切な組織体制の構築								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを 提供するため、最適且つ柔軟な人材配 置(業務・シフトの工夫)を行っている		○			ご利用者様のご希望に合わせて、その 都度対応しております。	・利用者の身体的な状況に対応されている。 ・柔軟な人材配置に尽力されていると思います。 ・訪問回数は適宜変更してもらえています。
	7	介護・医療連携推進会議を通時適切に開 催すると共に、得られた要望、助言等 (サービスの過少供給に対する指摘、改 善策の提案等)を、サービスの提供等に 適切に反映させている			○		前年度はコロナ禍で延期もあり、適切な 間隔での開催は出来ず、書類でのやり 取りでの開催となりました。その中でい ただいた御意見を反映してサービスの 実施、事業所の運営に生かせていた だきます。	・感染拡大防止により対面開催の制限が求めら れるなか、書面により会議継続に努められてい ます。
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備								
利用者等の状況に係る情報の随時更 新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管 理に配慮した上で)必要に応じて関係者 間で迅速に共有できるよう工夫されている		○			ICT導入し、訪問時のご様子など、ス タッフ間で情報共有をしています。外部 への報告についても、スマケアを見てい ただいたり、チャットワークの活用、また 必要に応じて電話、メール、FAX等の方 法で情報の共有に努めています。	・多岐に渡るICTの活用により、適切な 情報共有が実施できています。 ・小まめに報告・連絡をしてもらっています。
(5) 安全管理の徹底								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や 災害時の緊急体制の構築等のため、事 業所においてその具体的な対策が講じら れている(交通安全、夜間訪問時の防犯 対策、災害時対応等)		○			定期的なヘルパー会議の中で、安全運 転についての話しや、災害時の対応に ついて研修という形で実施しています。 建物内にて定期的に開催される防災訓 練についても、可能な限り参加させてい ただきます。	・職員の安全確保に向けた環境・体制整備に努 められています。
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情 報の適切な取り扱いと保護についての具 体的な工夫が講じられているとともに、管 理者や職員において共有されている		○			定期的なヘルパー会議の中で、個人情 報の取り扱いについて、研修を実施して います。	・個人情報の適切な取り扱いに向けて、研修プ ログラムが設定されています。

自己評価・外部評価 評価表

2023年9月 開催

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント				
			実施状況									
			い で る き て	き ほ い で る き て ほ い で い で	多 い で な き い で な き い で	全 い で						
II 過程評価 (Process)												
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供												
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成												
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている		○			可能な限り、ご希望に沿ったサービス提供を心掛けております。	適切なサービス提供ができています。 ・生活リズム、体調に合わせて柔軟に対応してもらっています。				
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている		○			可能な限り、ご希望に沿ったサービス提供を心掛けております。	適切なサービス提供ができています。 ・介護・看護で連絡を密にしていますと感じています。				
利用者等の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者等の心身機能の維持回復に軸を置いた計画の作成が志向されている		○			状況に合わせて計画の作成、立案を行います。	適切な計画作成ができています。 ・「未来志向」と「本人の希望」との間で工夫されています。				
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者等の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている			○							
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し												
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている		○			体調不良時や看取りで最期が近い時など、その状況に合わせて訪問、調整を行っています。時間帯によってはケアマネジャーへの報告が事後報告になったこともあります。	利用者の状態変化に応じた適切なサービス提供、対応ができています。 ・体調に合わせて随機応答に活動してもらっています。緊急時などで事後報告でも問題ないと考えます。				
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		○			毎月末にモニタリング実施、ケアマネジャーへの報告を行っております。必要に応じては訪問看護へもアドバイスをいただいております。	細やかな利用者の状態把握、ケアプランへの反映が実施できていると思います。 ・適宜、連絡・報告をして頂いています。				

自己評価・外部評価 評価表

2023年9月 開催

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント		
			実施状況							
			できている	できていない	できていない	できていない				
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供										
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービスの提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		○			ご利用者様で変化があった時など、看護師から助言をいただいております。	・介護・看護間の連携が十分にとれています。		
	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている		○			お薬のことも含めて、その都度アドバイスをいただいております。	・服薬をはじめ、看護師からの助言等が実際に行われています。 ・連絡ノート等で随時情報交換をされ、適切に連携しています。		
(4) 利用者等との情報及び意識の共有										
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスの「利用者の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスのあり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		○			契約時や担当者会議など、サービスの導入前に説明等行っております。	・適切な説明に努められています。 ・中々説明の難しい部分があります。ご利用者家族だけでなく、訪問看護等他のサービス事業者にも特徴をきちんと説明されています。		
	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている		○			計画書を説明する際、具体的な目標、ケア内容を説明した上で、同意の署名をいただいております。	・適切な説明に努め、署名により同意確認を求めることができています。 ・適切に説明されています。		
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービスの提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている		○			特変等があれば、その都度ご家族様へも報告・相談させていただいております。	・必要に応じて家族等への説明がなされています。 ・適切に報告・相談をされています。		

自己評価・外部評価 評価表

2023年9月 開催

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント				
			実施状況									
			できている	いほ る で き て	いい こ き と て い な	い 全 く い で き て						
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント												
(1) 共同ケアマネジメントの実践												
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている		○			ケアマネジャーとも相談させていただいており、 た上で決定させていただいております。	・ケアマネジャーと連携を取り、柔軟にサービス変更されている。 ・ケアマネジャーと適切に調整できています。 ・きちんと相談に乗っていただいています。				
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案（地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む）が行われている		○			特変等も含めて、必要時にケアマネジャーへの報告、相談をさせていただいております。	・積極的な提案によりケアプランの作成がなされています。地域のインフォーマルサービスの活用は今後も求められます。 ・随時連絡をいただいています。				
	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている		○			普段からの情報共有も行いながら、担当者会議において、普段の様子や目標の達成状況についてもお伝えしています。	・情報共有は適切になされています。 ・適切に意見や情報を提供していただいています。				
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献												
利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート（保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む）について、必要に応じて多職種による検討が行われている（※任意評価項目）			○		担当者会議で必要時に提案を行っています。	・担当者会議を活用した検討が実施できています。				
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するたために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている（※任意評価項目）			○		zoom等の活用により、退院カンファレンス等に参加させていただくことで、少しでも情報共有に努めました。	・オンライン会議ツールを活用も含め、多職種による情報共有・検討の場が設けられています。				
	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている（※任意評価項目）			○		退院の際など、連絡、連携がうまくとれていないことがあります。	・退院時の対応が今後の課題のひとつと考えられます。				

自己評価・外部評価 評価表

2023年9月 開催

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	いほ るば で きて	いい こ と て が い 多 な	い全 く な い で き て		
Ⅲ 結果評価 (Outcome)								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		○			自宅で過ごしたいと希望される方、看取りの方も含め、達成できたと思います。	・看取り実績もあり、評価できる。 ・適切なサービス提供によりおおむね目標達成が実施できたと思います。 ・一般的なサービス介入であればもっと早く寝たきりになるか施設入所になっていた所を長年にわたり支えて頂けました。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている		○			緊急コールにも対応することで、ご利用者様、ご家族様の安心感につながっていると思われます。	・利用者・家族の安心に向けて、緊急コールへの対応などに努められています。 ・1日に複数回訪問してもらう事で体調と精神面の安定につながっています。