

自己評価・外部評価 評価表

令和4年度

タイトル	項目番号	項目	実施状況			コメント	外部評価コメント
			できている	いほ るほ で きて	いい こ こ と が い な 多 い き て		
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]							
(1) 理念の明確化							
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている				○	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の生活歴をよく理解し尊重しながら必要なサービスを提供されている。 ・定期巡回を利用しているから在宅生活が継続できている利用者が実数います。今後よろしく願います。
(2) 適切な人材の育成							
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している				○	
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターへの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受けける機会等を確保している				○	<ul style="list-style-type: none"> ・OJTは、しっかりと行われているようで、どのスタッフの方も対応力が高いと思います。外部研修が行える環境になれば更に能力アップされるかと思っています。
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している				○	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の特徴をどらえ相性の良いスタッフの方を配置しサービス実施下さっていると思います。
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている				○	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様に何か変わったことがあると、FAXや電話でご連絡頂き、また毎月アセスメントシートで評価する事(在宅での利用者様)で情報の共有はできていると思います。 ・訪問時の真実を速やかに御連絡下さると共に、日々の訪問状況が分かるスマケアでも確認でき十分確保できていると思います。 ・本人だけではなく障害を抱えた家族の状況をふまえて情報提供をしていただいたことにより、適切なタイミングでケース会議を開催することができたと感じています。

自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	実施状況			コメント	外部評価コメント
			できている	ほぼできていない	できていない		
(3) 適切な組織体制の構築							
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適用かつ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	○			ご利用者様の御希望に合わせて、その都度対応しております。	ご希望以外に生活サイクルに応じた対応を下さっている。 ・対応が難しい方、衛生状態が悪い生活環境でも根気強く対応していただき、本当に助かっています。
	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている		○		コロナ禍で延期もあり、適切な開催が出来ていません。	コロナが蔓延している状況で会議を行わないのは賢明な判断だと思います。
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備							
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている		○		ICT導入し、訪問時のご様子など、スタッフ間で情報共有をしています。外部への報告についても、スマホを見ているだけだったり、必要に応じて電話、メール、FAX等の方法で情報の共有に努めています。	ケアマネもスマホケアを見ることができ迅速に日々の状況が確認できます。 ・特にひとり暮らしの認知症の方の重要な情報源だと感じております。
(5) 安全管理の徹底							
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)		○		定期的なヘルパー会議の中で、安全運転についての話しや、災害時の対応について研修という形で実施しています。建物内にて定期的に開催される防災訓練についても、可能な限り参加させていただきます。	
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報(適切な取り扱いと保護)についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている		○		定期的なヘルパー会議の中で、個人情報の取り扱いについて、研修を実施しています。	

自己評価・外部評価 評価表

令和4年度

タイトル	項目番号	項目	自己評価			外部評価コメント
			実施状況 いであるべき きほぼいである べきほぼいである いである	コメント	外部評価コメント	
II 過程評価 (Process)						
1. 利用者等の特性・変化に対応した専門的なサービス提供						
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成						
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目し、アセスメントが提案されている	○		可能な限り、ご希望に沿ったサービス提供を心掛けております。	生活リズムに応じた対応を下さっています。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	○		可能な限り、ご希望に沿ったサービス提供を心掛けております。	看護と連携し適切なサービス提供を下さっている。
	13	利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた計画の作成が志向されている	○		状況に合わせて計画の作成、立案を行います。	状況にあった計画を作成し実施下さっています。
	14	高度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		○		
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し						
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	○		体調不良時など、その状況に合わせた訪問、調整を行っています。	・体調不良時など、随時対応頂け、状況に応じたサービスを提供下さっています。 ・本人や家族の状況に合わせて訪問の時間を調整していただいて、とても助かっております。
	16	継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	○			利用者や家族と一歩近くで接していただいています。適切なタイムリングで情報提供していただいています。

自己評価・外部評価 評価表

令和4年度

タイトル	項目番号	項目	自己評価			外部評価コメント
			実施状況	コメント	外部評価コメント	
			い き で る	い き な い で る	い き な い で る	
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供						
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職・看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている	○			お互い情報を共有し、専門性を活かした適切なサービスの提供ができていると思います。
看護職によるサービスの提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	○			<ul style="list-style-type: none"> ・服薬などに関して問い合わせがあれば、その都度対応させて頂いておりますが、こちらから積極的に指導、助言ができておらず、申し訳ありません。 ・必要に応じて看護スタッフへ、こまやかに情報提供しアドバイスを受け対応下さっています。 ・利用者に対して上手に内服を促し服薬確認や必要なタイミングでの受診に繋げて頂いています。
(4) 利用者等との情報及び意識の共有						
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスのあり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	○			
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	○			計画書を説明する際、具体的な目標、ケア内容を説明した上で、同意の署名をいただいております。
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービスの提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	○			<ul style="list-style-type: none"> ・必要時は、ご家族への連絡も密に行って下さるので、ご家族からも信頼頂いていると思います。 ・隣書を抱えた家族に対しても上手に対応していただいております。

自己評価・外部評価 評価表

令和4年度

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	いほ るほ き	いい こと が多 い	全く ない で きて いる		
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント (1) 共同ケアマネジメントの実践 利用者等の状況の変化についてのケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案								
	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービス等の提供日時等が共同で決められている	○				ケアマネジャーとも相談させていただいた上で決定させていただいております。	
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーカス・インフォーカスサービスの活用等を含む)が行われている	○				特養等も含めて、必要時にケアマネジャーへの報告、相談をさせていただいております。	
	24	定期的なアセスメント結果や目標の達成状況に関する、多職種への積極的な情報提供	○				現在の状況をわかりやすく、報告していただき、支障状況の評価をする際の重要な情報提供をしていただいております。	
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献 利用者の在宅生活の継続に必要なサポートについての、多職種による検討								
	25	利用者の在宅生活の継続に必要なサポートについての、多職種による検討		○				
	26	病院・施設への入院・入所及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスの提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)		○			zoom等の活用により、退院カンファレンス等に参加させていただくことで、少しでも情報共有に努めました。	
	27	多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案		○			地域包括ケア推進会議(区役所・家族が通っている障害サービス事業所で開催)にも参加していたとき、情報提供や役割分担について後討、連携していただきました。	

自己評価・外部評価 評価表

令和4年度

タイトル	項目番号	項目	実施状況			自己評価		外部評価コメント
			い て き る	い て ほ う な い で	な ま ま い て く い で	な ま ま い て く い で	コ メ ン ト	
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
	28	介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信					○	
							○	新緑契約時など、ケアマネジャーの方へパンフレット等で当該サービスの紹介、説明をさせていただいております。
	29	当該サービスの概要や効果等について、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている						
								とでもよいサービスだと思おうので、サービスの説明を改めて聞く機会があれば参加させていただきますと思います。
(2) まちづくりへの参画								
	30	行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解					○	
	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている					○	今年度は月間平均で10名以上の方に対して地域提供が行っております。今後も地域提供を展開していく予定であります。
	32	安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等						

自己評価・外部評価 評価表

令和4年度

タイトル	項目番号	項目	実施状況			自己評価 コメント	外部評価コメント
			い き で る	ま じ ま で い る	ま じ ま で い ない		
Ⅲ 結果評価 (Outcome)							
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている				自宅にいたいと希望される看取りの方等、達成できたと思います。	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様の中には毎日訪問しなくていいと言われる方もいますが訪問継続して頂く中でいつもと様子が違うなど少しの変化にも気づいて頂けると期待しています。 自宅療養希望の方の服薬介助で定期巡回依頼、毎日確実に服薬することで数値が改善し持病の悪化を防止できています。 支援者がいない認知症の方でも必要な薬を服薬することができ、データ上も改善することができた利用者がいました。巡回型のサービスがないと達成できなかったと思います。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている		○		緊急コールにも対応することで、ご利用者様、ご家族様の安心感につながっていると思われれます。	<ul style="list-style-type: none"> 自宅での生活を希望する利用者様(特に油屋の方)にあって、毎日訪問して頂ける事はとても心強く、頼りになる存在だと思っています。服薬管理をして頂ける事で私共も助かっています。 緊急対応により切れ目なくサービス対応できており、利用者様も御家族も安心感が得られていると思います。